

PARA USUARIOS DE BANCA, ENERGÍAS, TELEFONÍA Y CONSUMIDORES EN GENERAL

Charlas -coloquio impartidas por ponentes expertos de consultorías independientes.

21 NOVIEMBRE



LO QUE NO PUEDE COBRARTE TU BANCO Y COMO RECUPERARLO

Revisión de conceptos habituales incluidos en los contratos bancarios y procedimientos de reclamación ante cobros abusivos.

22 NOVIEMBRE



LA ENERGÍA MÁS BARATA, ES AQUELLA QUE NO SE CONSUME

Qué es importante saber, para contratar un buen servicio energético. Claves para entender las facturas. Comprometidos con el cambio climático.

23 NOVIEMBRE



SERVICIOS DE TELEFONÍA Y COMUNICACIONES: CONOCERLOS PARA SACAR LO MEJOR DE ELLOS

Conocer las particularidades existentes en la contratación y prestación de servicios de telecomunicaciones, que afectan a los consumidores para prevenir incidencias habituales y mejorar la gestión de las reclamaciones.

24 NOVIEMBRE

NOVEDADES RELEVANTES EN LA LEY GENERAL PARA LA DEFENSA DE CONSUMIDORES Y USUARIOS



Explicación de las principales novedades de la normativa en materia de consumo con el objetivo de proteger a los consumidores dentro del ecosistema digital, ofreciendo mayores garantías y seguridad jurídica.

Reclamaciones - O.M.I.C (Oficina Municipal de información al Consumidor)

ENTRADA LIBRE HASTA COMPLETAR AFORO

O.M.I.C



Ayuntamiento de Majadahonda

HORARIO: 11:30 a 13:00

LUGAR: Concejalía de Desarrollo Económico, Emprendimiento, Empleabilidad y Consumo

Avda. Guadarrama, 34 (lateral derecho)