

## Descripción

Las actividades formativas de la Concejalía de Desarrollo Económico, Emprendimiento, Empleabilidad y Consumo del Ayuntamiento de Majadahonda, son acciones formativas eminentemente prácticas que tienen como objetivo acelerar de manera efectiva y flexible tu formación y tu capacitación profesional.

Las actividades se impartirán en modalidad presencial y online, contarás con actividades complementarias y recursos de apoyo en el campus virtual y se van a celebrar entre enero y mayo de 2023.

## Condiciones

Si quieres participar en estas acciones formativas solo necesitas:

- Interés por formarte
- Querer actualizar o reforzar tus competencias para incorporarte al mundo laboral, para emprender desarrollando tu propia idea de negocio o para continuar desarrollando tu actual actividad profesional.

Puedes inscribirte a una o más actividades ya que son independientes entre si.

Todas las actividades formativas contarán con el apoyo del aula virtual, donde tendrás a tu disposición contenidos y recursos de apoyo.

## Horario y lugar de realización

Las acciones formativas se desarrollarán en modalidad presencial y online de lunes a viernes en horario de 10:00 a 14:00 en la Concejalía de desarrollo económico, emprendimiento, empleabilidad y consumo en la Avenida de Guadarrama, 34, y de lunes a jueves en horario de 16:00 a 19:00 únicamente en modalidad online.

## Inscripciones

Plazas gratuitas y limitadas. Para asistir es necesario que te inscribas al menos dos días antes del comienzo de la actividad en:

<https://desarrollo-economico.majadahonda.org/inscripción-itinerarios-formativos>



Inscríbete



Inscríbete



# Herramientas para **POTENCIAR** tu negocio o proyecto

Story telling

Word avanzado

Power Point avanzado

Financiación

Atención al cliente

Del 24 al 28 de abril de 2023

*“Apostando por el capital humano y la empresa del siglo XXI”*

# Herramientas para **POTENCIAR** tu negocio o proyecto

## Actividades

### Story telling

- Conecta tus mensajes con los intereses y necesidades de las personas que te escuchan.
- Define el objetivo y el sentido de lo que quieres contar, y desgránalo en argumentos que calen.
- Aprender a construir historias que impacten y se recuerden.
- Conoce técnicas, herramientas y estructuras que te harán fácil el camino.

**Lunes 24 de abril de 10:00 a 14:00 (presencial y online)**

**Lunes 24 de abril de 16:00 a 19:00 (online)**

### Power Point avanzado

- Diseños avanzados
- Transición de animaciones
- Objetos y contenido multimedia
- Publicación y posibilidades

**Martes 25 de abril de 10:00 a 14:00 (presencial y online)**

**Martes 25 de abril de 16:00 a 19:00 (online)**

### Word avanzado

- Diseño de tablas avanzadas
- Gestión de estilos
- Combinar correspondencia
- Macros

**Miércoles 26 de abril de 10:00 a 14:00 (presencial y online)**

**Miércoles 26 de abril de 16:00 a 19:00 (online)**

## Actividades

### Financiación

- Principales alternativas para financiar tu negocio.
- Parámetros clave para calcular la financiación que necesitas.
- Documentación y datos para la búsqueda de financiación.

**Jueves 27 de abril de 16:00 a 19:00 (online)**

### Atención al cliente

- Adquiere las competencias necesarias para gestionar con eficiencia y eficacia la atención y servicio al cliente.
- Identifica los distintos tipos de cliente y aprende a resolver problemas en situaciones difíciles.
- Familiarízate con el concepto de "Servicio de calidad".
- Fortalece las habilidades de diálogo y comunicación eficaz.

**Viernes 28 de abril de 10:00 a 14:00 (presencial y online)**

Las actividades presenciales tendrán lugar en la

**Concejalía de desarrollo económico, emprendimiento, empleabilidad y consumo**

Avenida de Guadarrama, 34 - Lateral derecho

**Majadahonda**



**Inscríbete**

## Inscripciones

<https://desarrollo-economico.majadahonda.org/inscripción-itinerarios-formativos>

## Más información

<https://desarrollo-economico.majadahonda.org/itinerarios-formativos>

**Teléfono** 916341440