

**INFORME ANUAL DEL SERVICIO DE GESTIÓN  
DEL CENTRO INTEGRAL CANINO DE  
MAJADAHONDA (CICAM) Y DEL SERVICIO DE  
RECOGIDA DE ANIMALES ABANDONADOS EN  
EL MUNICIPIO DE MAJADAHONDA**

**AÑO 2024**



**Ayuntamiento de  
MAJADAHONDA**



# CONTENIDO

1. OBJETIVOS Y CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO .....	1
1.1. Gestión del funcionamiento del Centro Integral Canino de Majadahonda (CICAM).....	1
1.2. Recogida y control de animales de compañía extraviados o abandonados en el municipio de Majadahonda y su posterior traslado al Centro Integral Canino de Majadahonda (CICAM).....	1
2. DESCRIPCIÓN DE LAS INSTALACIONES.....	2
3. DESCRIPCIÓN AMPLIADA DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS. METODOLOGÍA DE TRABAJO.....	8
3.1. Mantenimiento y conservación de las instalaciones. ....	8
3.2. Higienización y desinfección de instalaciones y materiales.....	8
3.3. Gestión de los animales en CICAM. Protocolos de actuación.....	8
3.4. Control de colonias felinas. Protocolo de actuación. ....	12
3.5. Gestión del voluntariado. Protocolo de actuación.....	13
3.6. Plan de integración social .....	14
3.7. Gestión de la web y RRSS.....	18
4. RESULTADOS DE LA ACTIVIDAD (5 FEBRERO 2024 – 4 FEBRERO 2025).....	20
4.1. Registro de entradas.....	20
4.2. Registro de salidas. ....	21
4.3. Esterilizaciones.....	22
4.4. Voluntariado.....	22
5. SITUACIONES EXCEPCIONALES.....	22



# 1. OBJETIVOS Y CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

Este documento recoge toda la actividad realizada por el Centro Integral Canino de Majadahonda desde el 5 de febrero de 2024 hasta el 4 de febrero de 2025.

Conforme al pliego de prescripciones técnicas el servicio comprende:

## 1.1. Gestión del funcionamiento del Centro Integral Canino de Majadahonda (CICAM).

- Custodia y cuidado de animales recogidos y capturados aptos para adoptar procurándoles una alimentación adecuada, primeros auxilios y siendo identificados, desparasitados, vacunados, testados y esterilizados (dependiendo de la edad) previa adopción.
- Control de colonias felinas mediante programa CES/R (Captura, esterilización, suelta/retorno) y estudio de sus localizaciones y número de individuos para evitar el aumento descontrolado de estas.
- Fomento de las adopciones mediante difusiones en página web ([www.cicam.es](http://www.cicam.es)) y RRSS (Instagram y Facebook). Charlas divulgativas de sensibilización en el centro y en ferias con la participación de entidades colaboradoras (Animal Nature, Sentido Animal,...).
- Gestión del voluntariado mediante fichas de identificación, formación a nivel básico de comportamiento animal y del funcionamiento del centro y control de asistencia.
- Tareas de mantenimiento, conservación y limpieza del centro y sus instalaciones.

## 1.2. Recogida y control de animales de compañía extraviados o abandonados en el municipio de Majadahonda y su posterior traslado al Centro Integral Canino de Majadahonda (CICAM).

La recogida de animales vivos podrá efectuarse:

- Por orden gubernamental.
- Por aviso de animales errantes en vía pública o aviso domiciliario.
- Por detección de animales errantes durante las rutas de patrullaje establecidas.
- Por aviso al servicio de urgencias por parte de Policía local, Guardia Civil o Servicio de Vigilancia y Control de Animales Domésticos del Ayuntamiento de Majadahonda.

La retirada de animales muertos podrá efectuarse:

- Por aviso de presencia de un cadáver en vía pública.
- Servicio a domicilio para un particular que lo requiera.
- Con carácter urgente por requerimiento de Policía local, Guardia civil o Servicio de Vigilancia y Control de Animales Domésticos del Ayuntamiento de Majadahonda.
- Cualquier otra obligación municipal relacionada con los animales de compañía abandonados o extraviados en base a la legislación vigente incluido el reglamento local.



Ayuntamiento de  
MAJADAHONDA

## 2. DESCRIPCIÓN DE LAS INSTALACIONES

El Centro Integral Canino de Majadahonda (CICAM) ocupa una superficie aproximada de 5000m<sup>2</sup> y consta de:



Imagen 1. Vista aérea de CICAM.

- **Edificio principal** (80m<sup>2</sup> aprox.) donde se encuentra la oficina, el quirófano/consulta, la zona de hospitalización/postoperatorio, el aseo para visitantes y el vestuario/aseo privado para trabajadores del centro.



Imagen 2. Edificio principal.

- **Edificio de cheniles interiores para perros** (379m<sup>2</sup> aprox.) que consta de dos filas de 14 boxes cada una con acceso a zona al aire libre siendo 2 de ellos utilizados como almacén de material (mantas, camas, juguetes) y almacén de comida, otros 2 de ellos como cheniles para perros extraviados en vía pública con chip donde esperan a ser recogidos por sus dueños y el resto utilizados como cheniles para perros en adopción o incautados.



Los cheniles utilizados para almacenamiento están totalmente cerrados al exterior mientras que los utilizados para animales vacíos están cerrados con una puerta removible y los que están ocupados tienen una cortina de plástico pvc de 2mm removible para poder adaptarse a la época del año. El edificio consta de calefacción radiante.



**Imagen 3.** Edificio de cheniles para perros.

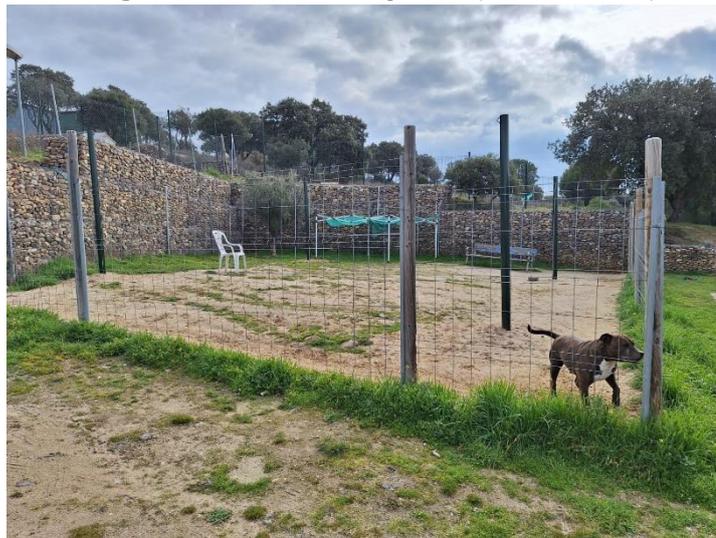
- **Cheniles exteriores para perros** que consta de 4 zonas (1 grande, 2 medianas y 1 pequeña) para paseo/juego valladas, con zonas de descanso y sombra y agua disponible que es renovada cada día. La zona de sombra posee una estructura con partes fijas (postes) y parte removible (vela) que se mantiene guardada cuando no es necesaria.



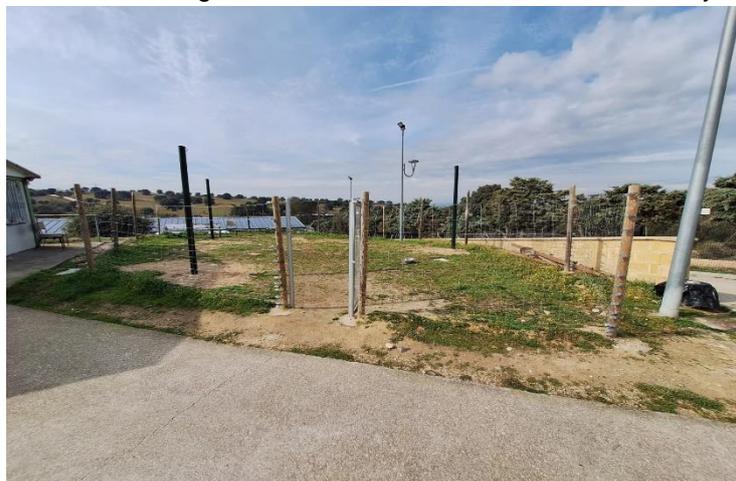
**Imagen 4.** Chenil exterior grande (zona puerta) El área de la vela es de 71,90m<sup>2</sup> y 34,34m de perímetro.



**Imagen 5.** Chenil exterior grande (zona escalera)



**Imagen 6.** Chenil exterior mediano-grande. La vela tiene un área de 74,08m<sup>2</sup> y 29,93m de perímetro.



**Imagen 7.** Chenil exterior mediano-pequeño. La vela tiene un área de 32,18m<sup>2</sup> y 23,55m de perímetro.



Ayuntamiento de  
MAJADAHONDA



**Imagen 8.** Chenil exterior pequeño. Ya constaba de un techado de chapa que ocupa casi la mitad de la jaula, aunque igualmente se han dispuesto dos pequeñas velas.

- **Instalación adaptada para gatos adultos y sanos** (362m<sup>2</sup> aprox.) que consta de dos filas de 18 jaulas cada una las cuales se utilizan 13 como almacén de comida y material. Las jaulas utilizadas para gatos permanecen abiertas creando un espacio diáfano que da más libertad a los animales que se encuentran allí. Si algún gato que deba estar en este espacio tiene problemas de agresividad hacia sus compañeros permanece en el mismo pero aislado en una sola jaula cerrada.

Los gatos de esta instalación ya han pasado cuarentena y son los más adultos del centro. Estos gatos están chipados, desparasitados, vacunados, testados, esterilizados y no poseen ninguna patología por lo que permanecen juntos y sueltos.



**Imagen 9.** Instalación adaptada para gatos adultos.

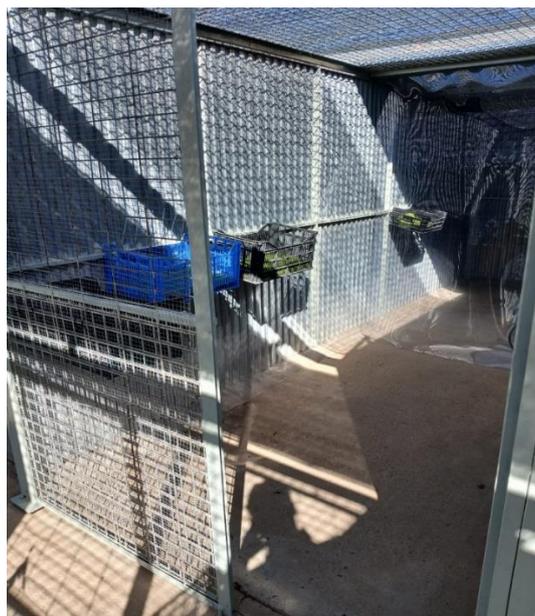


- **Instalación adaptada para gatos enfermos o en cuarentena** (185m<sup>2</sup> aprox.) que consta de dos filas, una con 14 jaulas y otra con 7, de las cuales se usan 10 como jaulas para gatos en cuarentena, enfermos o no socializados, 6 para gatos de CES/R dispuestas de la A a la F, 2 al fondo de la primera fila para animales con enfermedades infecciosas muy contagiosas y 3 para almacén.



**Imagen 10.** Instalación adaptada para gatos en cuarentena.

Tanto en la zona de gatos adultos como en la zona de cuarentena se ha instalado un recubrimiento de panel sándwich, se han instalado en 10 cheniles en ambos edificios, cortinas plásticas de PVC de 2 mm de grosor para proteger de las inclemencias del tiempo y separar la zona techada de la zona sin techar y se ha renovado la pintura. Hemos añadido 12 casetas de poliuretano de 4mm de grosor a las ya existentes para que los gatos tengan aún más zonas donde refugiarse. Dentro de las casetas ponemos mantas suaves para más comodidad y calor.



**Imagen 11.** Ejemplo de jaula de cuarentena vacía pintada y con cortina plástica.



Ayuntamiento de  
MAJADAHONDA

- **Almacenes. Almacén general** (65m<sup>2</sup> aprox) dividido en dos **estancias** y destinado al almacenaje de material, alimento y arcones congeladores para cadáveres y **almacén pequeño** (8m<sup>2</sup> aprox.) destinado a almacenaje de material.



**Imagen 12.** Almacén general.



**Imagen 13.** Almacén pequeño.



### 3. DESCRIPCIÓN AMPLIADA DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS. METODOLOGÍA DE TRABAJO

#### 3.1. Mantenimiento y conservación de las instalaciones.

- Desbroce de cheniles exteriores para perros, taludes y zonas perimetrales que se realizan en primavera y otoño y se repasan en verano ya que estas zonas pueden albergar pulgas y garrapatas. Poda de arbustos anualmente retirando partes secas o que puedan deteriorar el vallado del centro.
- Cloración del agua de consumo y control diario de valores de pH mediante tiras reactivas cuyos resultados son enviados mensualmente al ayuntamiento.
- Análisis químico y bacteriológico del agua realizado por empresa externa con periodicidad anual.
- Mantenimiento de la estación depuradora de aguas residuales.
- Revisión de extintores y equipos de aire acondicionado.
- Reparación de desperfectos causados por el desgaste y uso de las instalaciones.

#### 3.2. Higienización y desinfección de instalaciones y materiales.

- Limpieza de excrementos y orines y desinfección con productos especializados de las zonas de estancia de los animales (edificio principal, cheniles interiores y exteriores para perros e instalaciones destinadas para gatos)
- Limpieza e higienización de almacenes que contengan productos para animales, así como de los materiales (mantas, camas, comederos, bebederos...), útiles y herramientas.
- Limpieza y desinfección del vehículo con el que se efectúa la recogida y transporte de animales.

#### 3.3. Gestión de los animales en CICAM. Protocolos de actuación.

- **Protocolo para la recepción de animales. Entrada y salida.**

Todos los animales que llegan a CICAM son registrados tanto en el libro de actividad como en la actividad en Excel haciendo constar su fecha de entrada y motivo (vía pública, colonia felina, gestión de cadáver, cesión o incautación) y apuntando la fecha de salida y motivo en el momento en el que se produzca (adopción, recogido por su dueño, vuelta a colonia felina, gestión de cadáver o eutanasia humanitaria).

Según entran procedemos a su exploración física y lectura de microchip poniéndonos en contacto con el dueño (en caso de que lo tuviera) a través de los datos facilitados por RIAC para su recogida tras pago de tasas.



Si el animal no tuviese identificación pasa a cuarentena en el centro y son desparasitados interna y externamente. Pasado el periodo de cuarentena son chipados, vacunados, testados y esterilizados (dependiendo de su edad) y publicados en RRSS y web para su puesta en adopción.

Los animales cedidos por sus dueños son puestos en adopción en menos tiempo ya que deben ingresar al centro con sus revisiones veterinarias al día.

Los animales incautados que llegan a CICAM son registrados y explorados y permanecen en el centro por orden judicial hasta que la administración competente nos de instrucciones del proceso que debemos seguir (espera de juicio, cuarentena para observación antirrábica, etc...)

Los gatos provenientes de la vía pública para programa CES/R son registrados tanto en la actividad como en Excel donde se les identifica con número de registro, microchip y nombre de la colonia de la que procede a la cuál regresan tras la esterilización y post-operatorio.

Los cadáveres que ingresan en CICAM son registrados en la actividad y se les pasa el lector de microchip para identificarlos en caso de que tengan dueño o pertenezcan a una colonia felina controlada. Si poseen dueño nos ponemos en contacto con ellos y se les cobra las tasas pertinentes, en ambos casos se da de baja en RIAC.

Todos los animales en adopción o incautados de CICAM poseen una ficha identificativa con sus datos personales y médicos y una ficha de entrada y salida además de su respectiva cartilla de vacunación.

#### - **Protocolo para el servicio veterinario diario. Curas, tratamientos y cirugías.**

Los animales que permanecen en el centro esperando adopción son examinados a su llegada, desparasitados y tratados en el caso de que viniesen enfermos. Tras un periodo de cuarentena en el que se recuperan de su enfermedad o son observados a la espera de manifestación de síntomas de enfermedad en periodo de incubación y a la espera de que un posible dueño los reclame son identificados con microchip, testados (leishmania, filaria, erlichia y anaplasma en caso de los perros y leucemia e inmunodeficiencia en el caso de los gatos) y vacunados.

Si los animales puestos en adopción son adultos sanos se esterilizan en cuanto es posible, si aún son demasiado jóvenes se espera a que tengan una edad adecuada para ello obligando a sus adoptantes por contrato y concertando con ellos una fecha de cirugía. Si el animal es un adulto anciano, enfermo o con problemas de miedo se valorará el beneficio/riesgo de dicha cirugía.

Diariamente todos los animales del centro son revisados por la veterinaria encargada para poder detectar cualquier tipo de herida/enfermedad que pudiese afectar a su bienestar (ojos llorosos, cojeras, vómitos, diarreas, pérdida de apetito, etc...) siendo atendidos en el momento y pautándoles tratamiento en caso de que la afección necesitase medicación para varios días siguiendo su estado hasta su recuperación. Si fuese necesario la realización de pruebas complementarias (radiografías, analíticas, ecografía...) estas se llevarían a cabo en nuestra clínica veterinaria concertada.

La mayor parte de las cirugías realizadas en CICAM son esterilizaciones de gatos y perros en adopción y de gatos de colonia del programa CES/R realizándose de manera minoritaria otro tipo



de intervenciones más sencillas (ej. sutura de heridas). Las intervenciones más complejas (ej. amputaciones) se realizan en nuestro centro veterinario concertado.

#### - **Protocolo para la atención de visitantes y posibles adoptantes.**

Al centro acuden, con cita concertada o sin previo aviso, personas interesadas en hacer voluntariado, donar material/alimentos o adoptar a una mascota siendo atendidos por un trabajador del centro o por la veterinaria encargada ofreciéndoles información de lo que necesiten.

Al interesado en hacer voluntariado se le toma los datos para mandarle toda la información que necesita saber al respecto, a la persona que caritativamente dona material o alimentación la veterinaria en persona le enseña el centro y le presenta a nuestros animales para agradecerle su gesto y que conozca a quienes va destinado su aportación. Normalmente los donantes suelen ser personas que han perdido a una mascota querida y agradecen mucho este gesto.

A los futuros adoptantes les pedimos que hagan una primera visita para conocer a nuestros gatos o perros (según su interés) y para que nosotros les conozcamos a ellos. Durante esta primera visita les hacemos preguntas y vemos como interactúan con los distintos animales, si esta persona se interesa en un animal en concreto tomamos sus datos para el posterior envío de cuestionarios pre-adopción que constan de un cuestionario tipo test general y un cuestionario de perros y otro de gatos con preguntas abiertas a responder.

Tras la recepción de las respuestas la veterinaria encargada valora si la persona en cuestión es apto/a para adoptar a ese animal en concreto lo que se comunica al interesado vía email o por teléfono. Si resulta ser apto/a se le insta a reunir todo lo necesario antes de la recogida del animal (comedero, bebedero, arenero, trasportín, arnés, correa, alimentación, etc...) al cuál realizamos previamente una exploración médica para asegurarnos de que sale de CICAM en perfecto estado de salud.

Al realizar la recogida el adoptante firma un contrato de custodia en el que se fija un periodo de acogida y adaptación durante el cual el animal sigue estando a nombre de CICAM pero bajo la tutela de su futuro adoptante de tal manera que si hay algún tipo de problema (no adaptación, agresividad, alergias, etc) pueda ser devuelto al centro antes de que finalice dicho periodo. Durante ese periodo CICAM realiza seguimiento para asegurar la correcta adaptación del animal.

Si trascurrido el periodo de custodia el adoptante nos comunica que la adaptación ha ido bien y que ambos están contentos el uno con el otro se pasa a formalizar la adopción firmando el correspondiente contrato y pagando las tasas tras lo cual se da de alta el microchip a nombre del adoptante y modificando el nombre de la mascota a petición de este si así lo desea.

#### - **Protocolo para el servicio de recogida de animales.**

Este servicio comprende la recogida de perros y gatos vagabundos en vía pública o por orden gubernamental en las circunstancias que determine un juez y la recogida de cadáveres en vía pública, domicilio particular o clínicas y consultorios veterinarios.

Los avisos son recogidos a través de la línea de teléfono de CICAM durante su horario de apertura y a través del teléfono de urgencias cuando se encuentra cerrado al público.



El teléfono de urgencias se encuentra a disposición de la Policía local, Guardia Civil y Servicio de Vigilancia y Control de Animales Domésticos del Ayuntamiento de Majadahonda las 24h del día.

Para la captura, realizada siempre por personal experimentado, se utilizan diferentes métodos según el caso (lazos, redes o jaulas trampa) evitando siempre causar daño o sufrimiento al animal siendo transportados en jaulas adaptadas y trasladados a CICAM en el vehículo acondicionado para ello. Los avisos de urgencias son registrados y son enviados al ayuntamiento mensualmente.

- **Protocolo de medidas tomadas en los cheniles de gatos para paliar los efectos de las inclemencias del tiempo durante la época de otoño-invierno.**

Durante los meses de Octubre a Febrero (ambos inclusive) tanto el frío como la lluvia pueden afectar a los gatos que viven actualmente en las instalaciones a la espera de adopción por lo que las medidas que tomamos al respecto para evitarlo son las siguientes:

**Cheniles mitad cubiertos y mitad destapados** asegurando una zona seca resguardada a la vez que se permite la entrada de luz y ventilación. La ventilación es imprescindible para que se seque el chenil cuando se ha mojado evitando la aparición de bacterias y hongos que puedan enfermar a los animales.

La zona descubierta también facilita la entrada de sol en otoño e invierno y evita la acumulación de calor excesivo en verano lo que podría provocar peligrosos golpes de calor con consecuencias fatales en los animales.

**Cubierta externa de las instalaciones con paneles tipo sándwich** resistentes contra impactos eólicos, corrosión y fuego además de ser impermeables y aislantes tanto del frío como del calor.

**Casetas de poliestireno expandido** de más de 4cm de grosor en cada chenil donde los gatos pueden guarecerse. El poliestireno funciona como aislante térmico y es resistente a la humedad.

**Colocación de mantas y toallas dentro de las casetas** de poliestireno expandido para aumentar la sensación de calidez y comodidad a los gatos que se encuentren dentro de ellas.

**Colocación de césped artificial en las cajas que se encuentran en zona descubierta** el cuál está provisto de agujeros que dejan pasar el agua asegurando su rápido secado. Dicho césped permite que los animales puedan salir de la zona resguardada y ponerse al sol tras la lluvia evitando el suelo mojado.

**Pales en zona de gatos adultos** que separan las casetas del suelo aislandolas aún más del frío.

- **Medidas de actuación en los meses de altas y bajas temperaturas**

Durante los meses de invierno, y con la intención de mejorar las condiciones de bienestar térmico de los animales acogidos en el centro, contamos con varias estructuras instaladas y medidas de actuación:



El edificio en el que se encuentran los perros consta de calefacción radiante y los cheniles tienen una cortina de plástico pvc de 2mm removible para poder adaptarse a la época del año.

Los edificios donde se encuentran los gatos cuentan con paneles tipo sandwich en paredes y techos que aíslan tanto del frío como del calor, cada chenil ocupado contiene cortinas plásticas que se pueden recoger en verano para evitar el calor y extender en invierno para aislar las partes de zona seca del viento y la lluvia racheada.

Asimismo, en el interior de los cheniles con el fin de aumentar su aislamiento térmico en los meses de bajas temperaturas se colocan palets de madera y encima de estos se ponen casetas de polispam con mantas en su interior para cobijo de los gatos. En los meses de verano se retiran los palets de madera colocados durante el invierno y las mantas del interior de las casetas se sustituyen por otras más finas.

En los meses de altas temperaturas se coloca una malla de sombreado y se riegan las zonas comunes tanto por la mañana durante la limpieza como por la tarde para refrescar el ambiente.

### 3.4. Control de colonias felinas. Protocolo de actuación.

La gestión de colonias felinas mediante estrategia CES/R es una práctica extendida para controlar de forma no letal el número de gatos urbanos intentando reducir el impacto que suponen estos en su entorno (problema medioambiental, sanitario, con los vecinos...)

Actualmente la estrategia CES/R se está llevando a cabo de la siguiente manera:

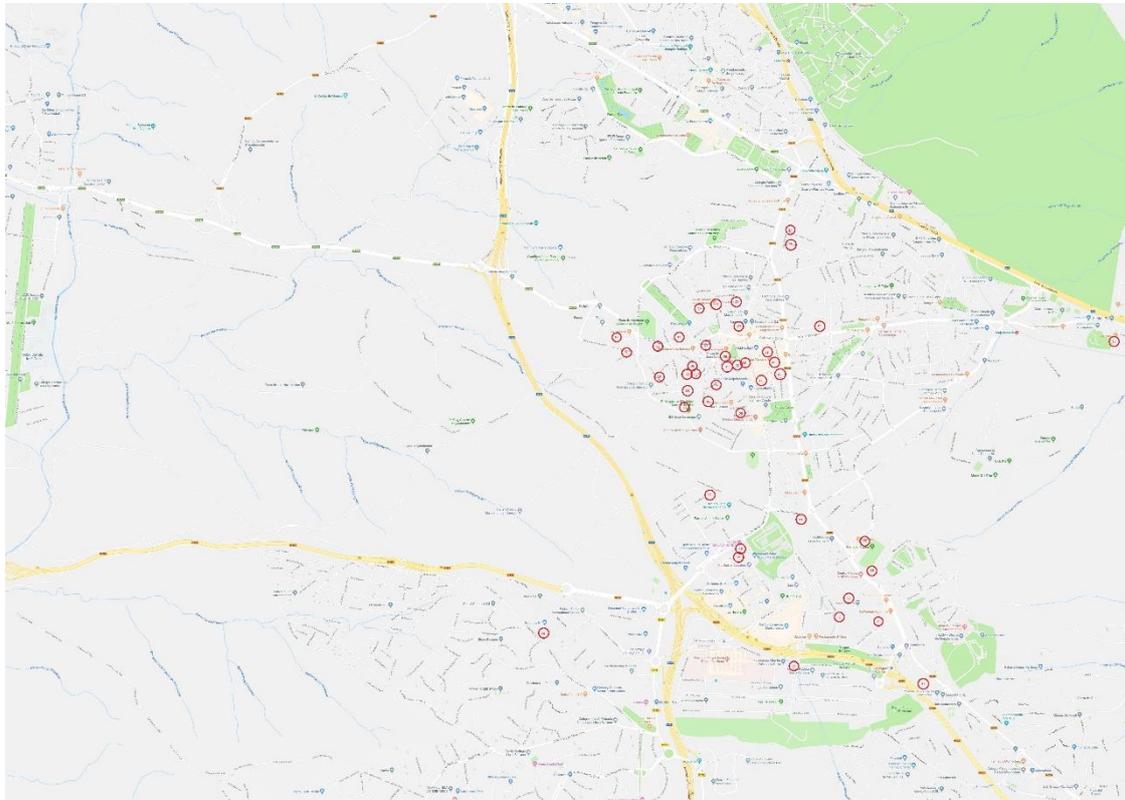
**Identificación de la colonia y de los alimentadores:** registro de la localización geográfica y número de animales que la forman ayudándonos de la información proporcionada por el alimentador y creando fichas conforme a ello. Creación de autorizaciones para alimentadores y capturadores.

**Captura de individuos, esterilización y suelta/retorno:** Se realiza mediante jaulas trampa y en colaboración con los alimentadores y capturadores autorizados. Tras la esterilización, se identifican con microchip, se desparasitan y se vacunan marcándolos con un corte en la oreja (derecha en machos, izquierda en hembras). Pasado el tiempo oportuno de postoperatorio en hospitalización o en la zona de cuarentena adaptada para gatos de CES (24h en machos, 72h en hembras, 5 días en hembras gestantes) se devuelven a su colonia de origen.

**Seguimiento de la colonia:** Visitas periódicas para observar su evolución dándose por controlada o programando la captura de individuos nuevos. La valoración se realiza in situ y hablando con los alimentadores. Actualmente se visita la totalidad de las colonias públicas una vez al mes actualizándose la ficha de todas ellas y siendo enviadas al ayuntamiento todas las semanas. En el mapa adjunto se reflejan 41 colonias públicas, aunque se dio de alta otra más después del 4 de febrero lo que hacen un total de 42 colonias actualmente.

**Intervención con personas implicadas o afectadas para resolver dudas o conflictos causados por la existencia de dichas colonias felinas.** Mediamos en conflictos vecinales explicando a ambas partes la legislación vigente en cuanto a colonias felinas.

- La localización de colonias felinas actualmente es la siguiente:



**Imagen 14.** Mapa que recoge la localización de las colonias actuales conocidas.

En estos momentos contamos con un protocolo de gestión de colonias felinas donde se especifica las labores que realizamos para su control y que esta disponible en el siguiente enlace (<https://www.majadahonda.org/protocolo-gestion-colonias-felinas>).

### 3.5. Gestión del voluntariado. Protocolo de actuación.

Poseemos un protocolo de voluntariado que esta disponible en el siguiente enlace (<https://cicam.es/protocolo-del-voluntariado/>).

Cuando una persona está interesada en colaborar como voluntario normalmente se pone en contacto con nosotros a través de nuestro número de teléfono o acudiendo al centro directamente, le explicamos a esta persona en qué consiste brevemente y pedimos su email para poder enviarle nuestro protocolo de voluntariado en el que se explica detalladamente las funciones a realizar en el centro y una serie de medidas de seguridad y normas. Además, le informamos del día y hora de ese mes en el que se impartirá la charla de formación para los nuevos voluntarios y se les adjunta la ficha que deben rellenar y traer el primer día para archivarla en el registro de voluntarios.

En el caso de los perros, las actividades más frecuentes a realizar con ellos son paseos en zonas interiores y exteriores de CICAM, socialización con otros perros y con personas, compañía, dar chuches, mimos y juegos para que pierdan el miedo y ayudar en su higiene (peinar, bañar...). En caso de perros catalogados como Potencialmente Peligrosos, solo aquellos voluntarios que adquieran la correspondiente licencia podrán pasearlos, siempre cumpliendo la normativa vigente.



En el caso de los gatos la tarea principal es la socialización con las personas ya que la mayoría de ellos son gatos jóvenes provenientes de colonia y esta actividad es fundamental para que sean más dóciles y, por lo tanto, adoptables.

### 3.6. Plan de integración social

CICAM cuenta actualmente con un convenio de colaboración con las entidades Sentido Animal, Animal Nature y Perroterapia dedicadas tanto al adiestramiento canino como a la terapia asistida a personas en riesgo de exclusión

Las tareas realizadas por dichas entidades durante 2024 han sido las siguientes:

#### **ANIMAL NATURE**

Durante el 2024 se han mantenido las colaboraciones en programas específicos de ayuda mutua, en el que las personas acompañadas por el educador social que lo gestiona, experto y técnico en Intervenciones Asistidas con Animales, aprovecha el contexto para alcanzar los objetivos socioeducativos planteados en colaboración con el resto de las entidades.

#### Memoria cuantitativa:

Nº total de personas atendidas:

- 30 asiduos+50 puntuales (CASI)
- 82 horas CASI
- 75 horas CTA-Prosperidad Cáritas
- 48 horas Con Tu Ritmo
- 20 horas Casa Encendida
- 45 horas campamentos
- 30 horas actividades puntuales
  - o TOTAL:300 horas
  
- 7 CTA habituales+120 personas entidades colaboradoras
- 9 Con Tu Ritmo OIAA URJC-HUFA-Neuroshang
- 9 habituales+72 puntuales Casa Encendida
- 16 habituales campamentos
- 182 personas actividades puntuales
  - o TOTAL: 495 personas

**Actividades socioeducativas en Centro de Acogida de Personas sin hogar San Isidro (CASI):** Actividad asistida con perros que lleva Animal Nature en colaboración con CICAM-Majadahonda y con ASISPA como empresa gestora. Se realiza los lunes de manera quincenal de enero a junio y de septiembre a diciembre, de 11 de la mañana a 13h y tiene el objetivo de ayudar a adquirir un nuevo rol social y mejorar la convivencia y relación de los participantes con su entorno.

Para alcanzar dichos objetivos las actividades realizadas se dividen en 2 tipos:



- Acudir al CICAM: una vez por trimestre con el grupo de las personas más asiduas al programa y con mayor vínculo a los profesionales. En estas actividades, se realiza un paseo exterior, talleres de apoyo a la entidad CICAM y socialización de gatos, así como un pequeño almuerzo de convivencia.
- Llevar los perros del CICAM al CASI junto con perros de trabajo de Animal Nature: Aquí podríamos distinguir entre actividades de exterior e interior. En exterior acuden al Parque de la Bombilla con obstáculos portátiles para perros, juguetes de entrenamiento y realizan un almuerzo.

Los perros del CICAM llevan un peto identificativo de adopción con el Instagram de CICAM, y los vecinos que pasean por el parque se acercan a conocerlos. En el caso de que hagan una foto al perro para difundirlo se le entrega un obsequio que se ha construido en los días que están en interior.

En interior se realizan tareas de entrenamiento y socialización canina, talleres de fabricación de mordedores, mantas de olfato y de obsequios para colaboradores de difusión del parque de la bombilla.

En total se ha atendido a 30 personas que han sido asiduas al programa y en torno a 50 que han acudido puntualmente.

La acogida del programa ha sido muy bien recibida dentro del CASI (el CASI tiene muy pocas actividades que cuente con tanta participación), así como dentro del vecindario, donde ya hay vecinos que los esperan para charlar con ellos y conocer a los perros y difundirlos. Este último aspecto ha sido fundamental en el objetivo de cambio de rol social y mejora de la convivencia vecinal, ayudando a las personas en situación de calle a tener conversaciones con otros vecinos del barrio y colaborar en un proyecto.

Como muestra de este trabajo se adjunta el enlace del periódico ABC narrando el programa del cuál se ha hablado también en la propia radio del centro de acogida y en las redes internas de ambos centros:

<https://www.abc.es/espana/madrid/paseo-perros-toxicomanos-olviden-droga-20240503042851-nt.html>

**Programa de tratamiento de Adicciones CTA-Prosperidad Cáritas:** Dicho programa se realiza semanalmente de enero a abril y de septiembre a diciembre. En él participa un grupo estable y seleccionado de personas que acuden al CTA de Cáritas y que han iniciado su camino hacia la desintoxicación de drogas o alcohol mostrándose comprometidos con la actividad.

La primera parte del proceso consiste en aprender a educar perros sin utilizar miedo y un buen manejo de reforzadores positivos. En el Programa participan perros de Animal Nature y del CICAM. En este caso si se han hecho dos visitas al CICAM para que conozcan la realidad de los perros, dando paseo exterior, socialización de gatos y ayuda al centro. El resto de las sesiones siempre se han llevado los perros del CICAM a la actividad.

En la segunda parte del proceso hemos acudido a distintos lugares a difundir un perro de protectora y ayudarlos en su socialización y entrenamiento de habilidades, así como realizar talleres de tenencia responsable. Las personas del CTA tenían roles de monitores de apoyo de la actividad, guiando a los perros por la misma. Las actividades que se dinamizan son muy sencillas y tienen que ver con cuidados, donde había una ciudad de perros imaginaria con distintos talleres asociados a los cuidados (restaurante canino, spa canino, ludoteca canina, colegio canino, veterinario, gimnasio canino y biblioteca canina).

En total se ha atendido a 7 personas del CTA y 120 de los centros a los que han acudido que son los siguientes:



- Polibea Sur: Centro de daño Cerebral Adquirido donde ayudaron en su difusión a través de un taller de memoria. Total 9 personas
- Residencia Tercera edad Las Matas: donde ayudaron en su difusión a través de un taller de memoria. Total 15 personas
- Colegio de Educación Especial Estudio 3-Afanias: con un grupo 5 personas.
- Colegio de educación infantil y primaria La Estrella del Pez Luna a través de talleres de socialización y tenencia responsable. Se ha atendido un total de 85 menores.
- Asociación Nuevo Horizonte: con una actividad de teatro sobre cuidados del perro en total 6 personas.

Toda la difusión de este programa se ha realizado a través de las propias redes de las entidades colaboradoras.

### **Programa Con tu Ritmo con adolescentes de Animal Nature (centros de menores y consulta de pediatría social de Hospital Alcorcón-Oficina de Intervenciones Asistidas con Animales de la URJC y Neuroshang).**

La Pediatría Social es un área específica de conocimiento, formación, y práctica profesional dentro de la Pediatría. Comprende la atención y seguimiento del crecimiento y desarrollo del niño/a centrado en su familia, y contempla la influencia del entorno social y medioambiental, así como los derechos de los niños, niñas y adolescentes. En estas áreas destacaría la atención a infancia y adolescencia que hayan tenido experiencias adversas en la infancia, sobre todo víctimas de violencia.

El programa usa una metodología a través de la danzaterapia donde se acompaña a adolescentes en situación de vulnerabilidad y preparan performance de baile para difundir los perros del CICAM. Los objetivos consisten en generar un espacio seguro y de confianza donde trabajar habilidades sociales y prevención de ansiedad.

Las actividades se realizan en la URJC con menores derivados de la consulta de pediatría social del Hospital Universitario Fundación Alcorcón. Las actividades consisten en ejercicios de distensión, expresión corporal, coreografía y técnicas de relajación. Se ha trabajado durante 24 sesiones de 2 horas semanalmente. Acudieron en una ocasión con los menores al CICAM a trabajar con los perros y gatos paseo, socialización y habilidades. En total se atendió a 9 personas

### **Autocuidado y entrenamiento de perros en adopción con jóvenes voluntarios 2024**

Programa dentro de la Programación del espacio social y cultural de la Casa Encendida. Dentro de sus iniciativas de participar en la comunidad del barrio donde se ubica, La Casa Encendida incluye este proyecto intentando cumplir los siguientes objetivos:

- Acercar a los adolescentes del barrio a La Casa Encendida como proyecto de ocio constructivo.
- Ofrecer el espacio y tejer red con entidades que trabajan con adolescentes.
- Generar espacios de difusión de perros del CICAM.
- Dotar de un rol de ayuda social a adolescentes del entorno.

Para ello se configura un programa de diez sesiones de dos horas en las cuales hay un grupo estable de adolescentes que participan como monitores para las entidades que se acercan con sus grupos de adolescentes a participar de manera puntual en el programa.

Las actividades se basan en socialización y entrenamiento de perros, así como en talleres de elaboración de materiales y elementos artísticos que promuevan la adopción y tenencia



Ayuntamiento de  
MAJADAHONDA

responsable de perros. Participan tanto perros de CICAM como de Animal Nature. Durante las actividades se hacen fotos que se publican en redes y se realizan sesiones específicas con fotógrafos profesionales.

En total se ha atendido de manera continuada al grupo de 9 voluntarios y de entidades a 72 personas. Las entidades que han participado son: La Casa Encendida, Paideia, EOF, Queda-t y programa ASPA.

Este programa se ha difundido en las redes de las entidades e instituciones participantes, en la radio de La casa Encendida y en Onda Cero así como contempla la investigación por parte de la Oficina de Intervenciones Asistidas de la URJC que este año ha entrado como patrocinador también. Los enlaces de las distintas difusiones son los siguientes:

<https://www.fundacionmontemadrid.es/2024/07/05/convenio-para-estudiar-el-entrenamiento-de-perros-en-adopcion-con-jovenes-voluntarios/>

<https://www.facebook.com/LaCasaEncendida>

<https://open.spotify.com/episode/30rwmASBOtAD8AVWE0D0kc>

[https://www.ondacero.es/emisoras/comunidad-madrid/madrid/audios-podcast/madrid-onda/madrid-en-la-onda--25062024\\_20240625667ac0f4093052000189346e.html](https://www.ondacero.es/emisoras/comunidad-madrid/madrid/audios-podcast/madrid-onda/madrid-en-la-onda--25062024_20240625667ac0f4093052000189346e.html)

<https://www.lacasaencendida.es/solidaridad/autocuidado-y-entrenamiento-de-perros-en-adopcion-con-jovenes-voluntarios-2024>

<https://www.tiktok.com/@lacasaencendida/video/7385552810332507425>

[https://www.instagram.com/p/C9CvIBcsYRL/?img\\_index=1](https://www.instagram.com/p/C9CvIBcsYRL/?img_index=1)

### **Campamentos de infancia y adolescencia de Animal Nature:**

Desde los inicios de Animal Nature se han configurado programas propios donde diferentes instituciones derivan a menores en situación de vulnerabilidad social dirigidos a trabajar el bienestar emocional y las habilidades sociales de los/as menores, así como dotarles de un rol social nuevo.

Dichos campamentos con adolescentes, basados en el aprendizaje por servicio, duran una semana y se realizan en CICAM con actividades, con nuestros animales, de entrenamiento, de socialización, de paseo, de juego, de relajación y de difusión, así como de talleres de construcción de materiales.

Con los mismos objetivos, actividades, finalidad y duración se han realizado dos campamentos (navidad y verano) en el centro de menores tutelados del IMMF AFAS-El Pardo (10 menores), donde han participado perros de Animal Nature y del CICAM.

Como ejemplo dejamos un enlace de un taller de Stop-Motion realizado en colaboración con una voluntaria de CICAM:

<https://reconstruirsoledadgarciaduran.blogspot.com/2024/01/animacion.html#more>

### **Actividades puntuales:**

- Clase práctica del Máster de Terapia Asistida con Animales de ISEP del módulo de Intervención social, donde acudieron menores y alumnos del máster. Total 22 personas



- Residencia Tercera edad Monte-Hermoso: donde ayudaron en su difusión a través de un taller de memoria. Total 15 personas
- Colegio de Educación Especial Estudio 3-Afanias: Participando en su jornada de puertas abiertas con un total de 120 personas a través de un taller de cuidados y pasando en grupos de máximo 5 personas.
- Envera Colmenar Viejo: ha participado de manera puntual perros del CICAM para talleres de cuidados y sensibilización con personas con discapacidad intelectual. En total 25 personas y se han hecho 6 sesiones a lo largo del año.

## SENTIDO ANIMAL

**Educadora canina:** En colaboración con esta entidad una educadora canina acude dos veces en semana al centro para trabajar con nuestros perros problemas de miedo, agresividad o inadaptación que puedan tener mejorando su día a día en el centro y sus opciones de salir adoptado.

**Curso de educación felina (20-27 de Septiembre):** Realizado en CICAM para voluntarios y visitantes abordó temas sobre comunicación felina, bienestar felino, problemas comunes de comportamiento y vida en refugios.

**Charla de comunicación canina en Feria del voluntariado (15 de Septiembre):** Dicha entidad realizó una charla sobre comunicación canina durante la feria del voluntariado exponiendo a los asistentes el significado de gestos que realizan los perros como bostezo, relamido, movimientos de cola, posturas corporales y dando pautas de cómo realizar un acercamiento amable.

## 3.7. Gestión de la web y RRSS

La difusión en redes sociales y a través de la web oficial tanto del trabajo realizado por CICAM del control de colonias felinas como de la información de los animales que hay actualmente disponibles en el centro es indispensable para concienciar sobre el método CES/R, el abandono y fomentar las adopciones.

Las páginas y redes que gestionamos actualmente son las siguientes:

- **Página web oficial** ([www.cicam.es](http://www.cicam.es))

En dicha página, de carácter oficial, los visitantes pueden ver tanto los animales en adopción como los ya adoptados además de poder informarse sobre el centro y contactar con nosotros.



Imagen 15. Página web de CICAM.

- **Instagram** (<https://www.instagram.com/cicammajadahonda/>)

Es una red social muy popular entre los más jóvenes ya que es bastante interactiva. En esta red colgamos “historias” que duran 24 horas activas, “historias destacadas” que quedan marcadas en carpetas y que se muestran siempre y “publicaciones” donde mostramos a nuestros animales en adopción, animales extraviados a petición de sus dueños e información CES.



Imagen 16. Instagram de CICAM.

- **Facebook** (<https://www.facebook.com/profile.php?id=100093120065864>)



Ayuntamiento de  
MAJADAHONDA

Red social cuyo público se encuentra en un rango de edad más avanzado. Esta red social está sincronizada con Instagram de tal manera que todo lo publicado en una se refleja automáticamente en la otra. Esta red consta de “historias” que duran 24h activa y “publicaciones”.



Imagen 17. Facebook de CICAM.

## 4. RESULTADOS DE LA ACTIVIDAD (5 FEBRERO 2024 – 4 FEBRERO 2025)

### 4.1. Registro de entradas.

En la siguiente tabla se recogen todas las entradas, y motivo de estas, tanto de gatos como de perros.

ENTRADAS	INCAUTACIÓN	VÍA PÚBLICA	CADÁVER	CESIÓN	COLONIA	NACIDOS EN CICAM	TOTAL
PERROS	1	86	1	6	0	0	94
GATOS	0	104	42	3	106	0	255

El motivo más habitual de entrada de perros es vía pública estando estos identificados y siendo recogidos por su dueño tras el pago de las tasas correspondientes.

El motivo más habitual de entrada de gatos es vía pública, que corresponde a gatos domésticos sin identificación y gatos mansos capturados de colonia, y colonia felina que corresponde a gatos fieros capturados en colonia y sometidos a programa CES/R.

Las entradas según cada mes son las siguientes:

ENTRADAS	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	ENE./FEB.	TOTAL
PERROS	3	11	8	2	6	8	19	8	6	6	12	5	94
GATOS	14	27	18	25	21	29	30	27	30	17	5	12	255



Las entradas de los distintos meses engloban cualquier motivo (incautación, vía pública, cadáver, cesión, colonia,...).

El mes con mayor entrada de perros ha sido agosto que coincide con el mes donde suele haber vacaciones, reuniones en casa y propicia el escape por descuido de dueños o cuidadores. En 2024 **entraron en total 30 perros más que en 2023**.

Los meses con mayor entrada de gatos han sido los de primavera y verano coincidiendo con las habituales épocas de parto de las gatas de colonia. **En 2024 entraron en total 24 gatos más que en 2023**.

De todas las entradas registradas el número de animales identificados y sin microchip es el siguiente:

	CON MICROCHIP	SIN MICROCHIP	TOTAL
PERROS	65	29	94
GATOS	23	232	255
TOTAL	88	261	349

## 4.2. Registro de salidas.

En la siguiente tabla se recoge todas las salidas, y motivo de estas, tanto de gatos como de perros.

SALIDAS	ADOPCIÓN	RECOGIDO	COLONIA	CADÁVER	EUTANASIA	TOTAL
PERROS	23	65	NO	6	0	94
GATOS	104	2	106	50	2	264

El motivo más habitual de salida de perros es recogido por su dueño ya que, como comentamos anteriormente en las entradas, la mayor parte de los que se han recogido en vía pública estaban identificados.

El motivo más habitual de salida de gatos es devolución a colonia seguido de adopción ya que, como comentamos anteriormente, la mayor parte de las entradas de gatos ha sido por captura en colonia tanto de gatos mansos como ferales y por recogida en vía pública de gatos domésticos no identificados.

Las salidas según cada mes son las siguientes:

SALIDAS	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	ENE./FEB.	TOTAL
PERROS	1	8	9	1	7	11	14	9	6	12	11	5	94
GATOS	20	24	12	18	21	24	7	22	35	23	19	39	264

Las salidas de los distintos meses engloban cualquier motivo (adopción, recogido por su dueño, devuelto a colonia, cadáver, eutanasia humanitaria...).

Los meses con mayor salida de perros ha sido agosto coincidiendo con el mes con más entradas. **En 2024 salieron 21 perros más que en 2023**.



Los meses con mayor salida de gatos han sido los de invierno y otoño ya que, en esa época, los gatos nacidos en primavera y verano tienen una edad adecuada para ser adoptados y suele ser esa época de recogimiento la que anima también a los adoptantes a decidirse por un gato. **En 2024 salieron 37 gatos más que en 2023.**

### 4.3. Esterilizaciones.

Durante el periodo comprendido entre el 5 de febrero de 2024 y el 4 de febrero de 2025 se han realizado un **total de 131 esterilizaciones** siendo la mayoría realizadas a gatos de colonia bajo el programa CES/R. **Durante 2024 se han realizado 27 esterilizaciones más que en 2023.**

ESTERILIZACIONES	PERROS	GATOS	TOTAL
ADOPTADOS	5	25	30
COLONIA	NO	72	72
CENTRO	3	26	29
TOTAL	8	123	131

### 4.4. Voluntariado

Mientras que el año pasado la media de visitas mensuales era de 131 este año la media es de casi 162 sumando un total de 1939 visitas al año. **Durante 2024 se han realizado 191 visitas más que durante 2023 lo que prueba que nuestras difusiones en RRSS funcionan y cada vez hay más concienciación social hacía el abandono animal.**

	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SEP.	OCT.	NOV.	DIC.	ENE./FEB.	TOTAL
VISITAS	138	163	154	172	136	157	146	158	222	173	152	168	1939

## 5. SITUACIONES EXCEPCIONALES.

- 1 posible caso de maltrato animal
- 5 inspecciones realizadas por un veterinario externo